

การดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์



ผู้กำกับดูแล



หน่วยงานภายใน สด./ สดจ.



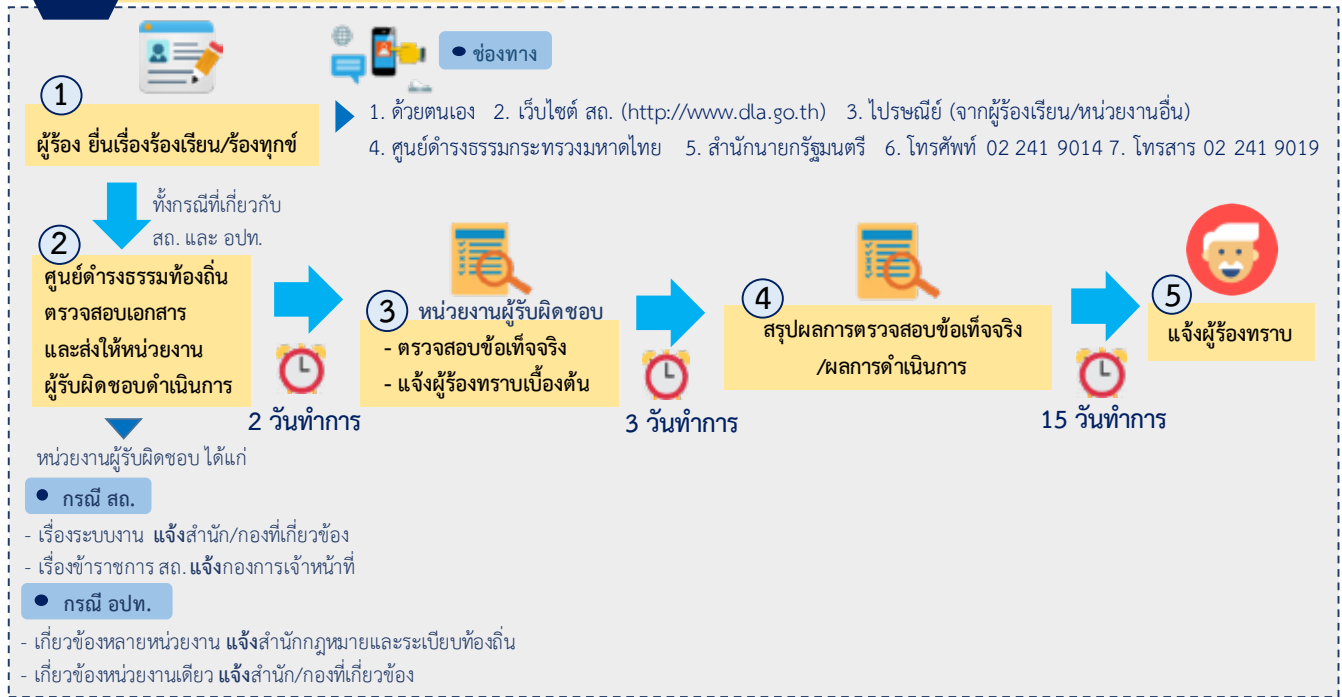
อปท.



ประชาชน



กระบวนการ/ขั้นตอน และระยะเวลา



ค่าธรรมเนียม

ไม่มีค่าธรรมเนียม



ช่องทางการให้บริการ

ศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่น อาคาร 4 ชั้น 2 กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
เปิดให้บริการ : วันจันทร์ – วันศุกร์
(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
ตั้งแต่เวลา 08.30 – 16.30 น.
เบอร์โทรสำนักงาน : 0 2241 9014 , 0 2241 9000 ต่อ 1264
เบอร์โทรผู้รับผิดชอบ : 08 1918 4852



ช่องทางการติดต่อ/ร้องเรียน

นายกู้เกียรติ นิ่มเนียม
เลขานุการกรม
เบอร์โทร : 08 1734 7949



ระเบียบ/ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0205.3/ว 4189 ลงวันที่ 17 ธันวาคม 2552 เรื่อง แนวทางการพิจารณาดำเนินการต่อเรื่องราวร้องทุกข์
- หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท 0801.2/ว 290 ลงวันที่ 17 ตุลาคม 2554 เรื่องแนวทางการปฏิบัติในการดำเนินการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของ สด.



รายละเอียดเพิ่มเติม

สามารถสืบค้นรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

• ทางเว็บไซต์ สด. www.dla.go.th เมนู “ศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่น”

• หรือทาง QR CODE



ผู้จัดทำ นางธิดิกาญจน์ ธนศรีสุนีย์ ผู้รับรอง นายกู้เกียรติ นิ่มเนียม เลขานุการกรม สังกัด สำนักงานเลขานุการกรม