



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก

ที่ ขบ ๗๔๓๐๑/ -

วันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก ครั้งที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหักได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการต่าง ๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก ได้สำรวจความพึงพอใจประชาชนจำนวน ๒๗ คน โดยการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ๔ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ผลการสำรวจพบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๙ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๘ รายละเอียดปรากฏตามรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก อำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ครั้งที่ ๑ แนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางวัลลีย์ แก้วตา)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น.....

(นายณรงฤช เปรื่องเมธา)  
ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก

ความเห็น..... *วิ ทน*

(นางสาวนวรรรัตน์ แก้วตา)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มี  
ต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก  
ครั้งที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖  
อำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก**

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ครั้งที่ ๑  
( เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือน มีนาคม ๒๕๖๖ )

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๒๗ คน มีรายละเอียดดังนี้

\*\*\*\*\*

**ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

๑. เพศ ชาย ๗ คน หญิง ๒๐ คน เพศที่สาม/เพศทางเลือก - คน
๒. อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๑ คน อายุ ๒๐-๔๐ ปี ๔ คน  
อายุ ๔๐-๖๐ ปี ๑๑ คน อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป ๑๑ คน
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด  
ประถมศึกษา ๕ คน มัธยมศึกษาตอนต้น ๒ คน  
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ๗ คน อนุปริญญา / ปวส.หรือเทียบเท่า ๓ คน  
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ๑๐ คน ปริญญาโทหรือสูงกว่า - คน  
อื่นๆ (โปรดระบุ) - คน
๔. อาชีพ เกษตรกร/ประมง ๕ คน ประกอบธุรกิจส่วนตัว ๑๓ คน รับราชการ - คน  
ลูกจ้างหน่วยงานราชการ - คน นักเรียน/นักศึกษา ๑ คน แม่บ้าน/พ่อบ้าน ๕ คน  
อื่น ๆ ๕ คน (ค้าขาย)
๕. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน  
ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๖ คน ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท ๗ คน  
๑๐,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท ๖ คน ๒๐,๐๐๑ - ๓๐,๐๐๐ บาท ๗ คน  
มากกว่า ๓๐,๐๐๐ บาท ๑ คน

**ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ**

- .....๒.....คนการขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ .....๕.....คนการขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ  
.....คนการยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน .....คนการฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรค  
ใช้เลือดออก
- .....๒.....คนการขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ.....๕.....คนการชำระภาษี ต่างๆ  
.....๓.....คนขออนุญาตก่อสร้าง/รื้อถอน/ตัดแปลงอาคาร .....คนการขอจดทะเบียนพาณิชย์  
....๑๐... คนอื่น ๆ ระบุ (ขอถังขยะ,ซ่อมไฟ,แจ้งเปลี่ยนชื่อบริษัท,ชำระค่าขยะ,ขอรับบริการเก็บขนขยะ)

**ตอนที่ ๓ ลักษณะการขอรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก**

ลักษณะการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจต่อการรับบริการ				
	๕	๔	๓	๒	๑
ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ					
๑) มีการแจ้งขั้นตอนการให้บริการชัดเจน	๑๗	๑๐	๐	๐	
๒) ขั้นตอนการให้บริการเป็นระบบ	๑๒	๑๓	๒	๐	
๓) ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว	๑๖	๑๑	๐	๐	
๔) มีการให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง	๑๕	๑๐	๒	๐	
ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ					
๕) มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๑๐	๑๖	๑	๐	

๖) มีช่องทางการติดต่อให้บริการที่สะดวกรวดเร็ว	๑๐	๑๖	๑	๐	
๗) มีช่องทางการให้บริการที่เพียงพอต่อประชาชน	๑๐	๑๖	๑	๐	
๘) ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมกับบริการแต่ละประเภท	๘	๑๘	๑	๐	
<b>ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>					
๙) เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เต็มใจให้บริการ	๑๘	๙	๐	๐	
๑๐) เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว	๑๘	๘	๑	๐	
๑๑) เจ้าหน้าที่มีความสามารถตอบข้อซักถามได้ถูกต้องชัดเจน	๑๗	๙	๑	๐	
๑๒) เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน	๑๘	๙	๐	๐	
<b>ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
๑๓) มีบริการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม ที่จอดรถ สุขา เพียงพอ	๑๕	๑๒	๐	๐	
๑๔) มีเครื่องมือ เครื่องใช้ อุปกรณ์ที่ทันสมัยสำหรับให้บริการ	๑๗	๘	๒	๐	
๑๕) มีที่นั่งรอรับบริการเหมาะสมและเพียงพอ	๑๕	๑๐	๒	๐	
๑๖) สถานที่ให้บริการมีความสะอาด ปลอดภัย	๑๕	๑๒	๐	๐	

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุ ๔๐ ถึง ๖๐ ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี มีอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนเท่ากับ ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท

๒. ผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหักมารับบริการในเรื่องการขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ และการชำระภาษีต่างๆ มากที่สุด รองลงมาคือ ขอถึงขยะ ขออนุญาตก่อสร้าง/รื้อถอน/ตัดแปลงอาคาร การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ จ่ายค่าขยะและแจ้งเปลี่ยนชื่อบริษัท

๓. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหักในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด โดยรายการประเมินทั้ง ๔ ด้าน ๑.ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๔๕ แสดงถึงผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ๒. ด้านช่องทางการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๓๑ แสดงถึงผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๖๔ แสดงถึงผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๕๔ แสดงถึงผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

### ๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

๑. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจมากที่สุดในการมีการแจ้งขั้นตอนการให้บริการชัดเจน
๒. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจมากที่สุดกับขั้นตอนการให้บริการเป็นระบบ
๓. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจมากที่สุดกับขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว
๔. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจมากที่สุดกับการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง

### ๒. ด้านช่องทางการให้บริการ

๑. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจมากที่สุดกับการมีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย
๒. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจมากที่สุดกับการมีช่องทางการติดต่อให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว
๓. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจมากที่สุดกับการมีช่องทางการให้บริการที่เพียงพอต่อประชาชน
๔. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจมากที่สุดกับการมีช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมกับบริการแต่ละประเภท

### ๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๑. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจมากที่สุดที่เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เต็มใจให้บริการ
๒. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจมากที่สุดที่เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว
๓. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจมากที่สุดที่เจ้าหน้าที่มีความสามารถตอบข้อซักถามได้ถูกต้อง ชัดเจน
๔. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจมากที่สุดที่เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน

### ๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๑. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจมากที่สุดกับการมีบริการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม ที่จอดรถ สุขา เพียงพอ
๒. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจมากที่สุดที่มีเครื่องมือ เครื่องใช้ อุปกรณ์ที่ทันสมัยสำหรับให้บริการ
๓. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจมากที่สุดที่มีที่นั่งรอรับบริการเหมาะสมและเพียงพอ
๔. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจมากที่สุดที่สถานที่ให้บริการมีความสะอาด ปลอดภัย

ตารางแสดงคำร้อยละความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ประเด็นความพึงพอใจ	จำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลความ
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑		
	$W_1$	$W_2$	$W_3$	$W_4$	$W_5$		
	๕	๔	๓	๒	๑		
	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (X)						
	$X_1$	$X_2$	$X_3$	$X_4$	$X_5$		
<b>ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ</b>						๔.๔๕๔	พอใจมากที่สุด
๑) มีการแจ้งขั้นตอนการให้บริการชัดเจน	๑๗	๑๐	๐	๐	๐	๔.๓๗	พอใจมากที่สุด
๒) ขั้นตอนการให้บริการเป็นระบบ	๑๒	๑๓	๒	๐	๐	๔.๓๗	พอใจมากที่สุด
๓) ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว	๑๖	๑๑		๐	๐	๔.๕๙๓	พอใจมากที่สุด
๔) มีการให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง	๑๕	๑๐	๒	๐	๐	๔.๔๘๑	พอใจมากที่สุด
<b>ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ</b>						๔.๓๑๕	พอใจมากที่สุด
๕) มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๑๐	๑๖	๑			๔.๓๓๓	พอใจมากที่สุด
๖) มีช่องทางการติดต่อให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว	๑๐	๑๖	๑			๔.๓๓๓	พอใจมากที่สุด
๗) มีช่องทางการให้บริการที่เพียงพอต่อประชาชน	๑๐	๑๖	๑			๔.๓๓๓	พอใจมากที่สุด
๘) ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมกับบริการแต่ละประเภท	๘	๑๘	๑			๔.๒๕๙	พอใจมากที่สุด
<b>ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>						๔.๖๓๙	พอใจมากที่สุด
๙) เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เต็มใจให้บริการ	๑๘	๙				๔.๖๖๗	พอใจมากที่สุด
๑๐) เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว	๑๘	๘	๑			๔.๖๓	พอใจมากที่สุด
๑๑) เจ้าหน้าที่มีความสามารถตอบข้อซักถามได้ถูกต้อง ชัดเจน	๑๗	๙	๑			๔.๕๙๓	พอใจมากที่สุด
๑๒) เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน	๑๘	๙				๔.๖๖๗	พอใจมากที่สุด
<b>ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก</b>						๔.๕๑๓	พอใจมากที่สุด
๑๓) มีบริการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม ที่จอดรถ สุขา เพียงพอ	๑๕	๑๒				๔.๕๕๖	พอใจมากที่สุด
๑๔) มีเครื่องมือ เครื่องใช้ อุปกรณ์ที่ทันสมัยสำหรับให้บริการ	๑๗	๘	๒			๔.๕๕๖	พอใจมากที่สุด
๑๕) มีที่นั่งรอรับบริการเหมาะสมและเพียงพอ	๑๕	๑๐	๒			๔.๔๘๑	พอใจมากที่สุด
๑๖) สถานที่ให้บริการมีความสะอาดปลอดภัย	๑๕	๑๒				๔.๕๕๖	พอใจมากที่สุด
<b>ภาพรวม</b>						๔.๔๘๖	พอใจมากที่สุด

- การให้คะแนนความพึงพอใจ มีอยู่ ๕ ระดับความพึงพอใจ
  - ๕ หมายถึง มากที่สุด
  - ๔ หมายถึง มาก
  - ๓ หมายถึง ปานกลาง
  - ๒ หมายถึง น้อย
  - ๑ หมายถึง น้อยที่สุด
- ช่วงคะแนน = (คะแนนสูงสุด-คะแนนต่ำสุด)/จำนวนอันตรภาคชั้น
 
$$= (5-1)/4 = 1$$
- สูตรที่ใช้ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) =  $(W_1X_1+W_2X_2+W_3X_3+...+W_nX_n)/n$ 
  - W แทน ระดับความพึงพอใจ(แยกตามระดับความพึงพอใจ)
  - X แทน จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (แยกตามการให้คะแนนตามระดับความพึงพอใจ)
  - n แทน จำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอย-บางหัก (จำนวนทั้งสิ้น ๒๗ คน)
- เกณฑ์การแปลผลระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก มี ๕ ระดับ คือ
  - ค่าเฉลี่ย ๔.๒๔ - ๕.๐๐ คือ ระดับความคิดเห็น พอใจมากที่สุด
  - ค่าเฉลี่ย ๓.๔๓ - ๔.๒๓ คือ ระดับความคิดเห็น พอใจมาก
  - ค่าเฉลี่ย ๒.๖๒ - ๓.๔๒ คือ ระดับความคิดเห็น พอใจปานกลาง
  - ค่าเฉลี่ย ๑.๘๑ - ๒.๖๑ คือ ระดับความคิดเห็น พอใจน้อย
  - ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๘๐ คือ ระดับความคิดเห็น ไม่พอใจ

จากตาราง พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจจากการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ย( $\bar{X}$ ) = ๔.๔๘๖ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๘

# ภาคผนวก

ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก  
ครั้งที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ผ่าน QR code



แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ



คำถาม การตอบกลับ 27 การตั้งค่า

คำตอบ 27 ข้อ

📄 คู่มือ

👤 ผู้รับทราบ

ข้อมูลสรุป

คำถาม

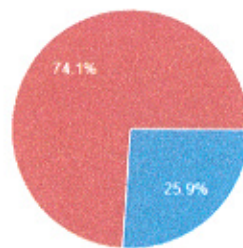
แบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.เพศ

คำตอบ 27 ข้อ

📄 คัดลอก

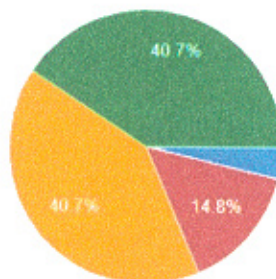


- ชาย
- หญิง
- เพศที่สาม/เพศทางเลือก

2.อายุ

คำตอบ 27 ข้อ

📄 คัดลอก

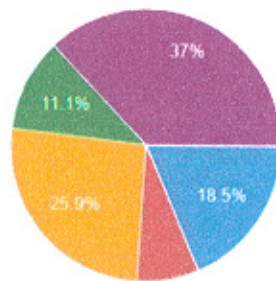


- ต่ำกว่า 20 ปี
- อายุ 20-40 ปี
- อายุ 40-60 ปี
- อายุ 60 ปีขึ้นไป

### 3. จบการศึกษาระดับสูงสุด

คำตอบ 27 ข้อ

 คัดลอก

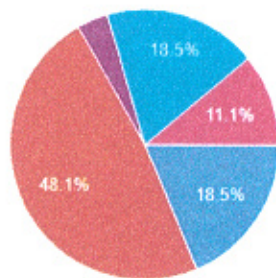


- ประถมศึกษา
- มัธยมศึกษาตอนต้น
- มัธยมศึกษาตอนปลาย/มวช./หรือเทียบเท่า
- อนุปริญญา / ปวส.หรือเทียบเท่า
- ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
- ปริญญาโทหรือสูงกว่า

### 4. อาชีพหลัก

คำตอบ 27 ข้อ

 คัดลอก

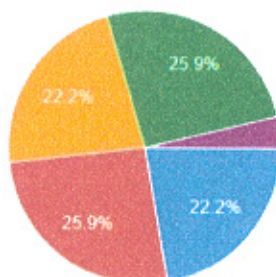


- เกษตรกร/ประมง
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว
- รับราชการ
- ลูกจ้างหน่วยงานราชการ
- นิสิต/เรียน/นักศึกษา
- แม่บ้าน/พ่อบ้าน
- ค้าขาย

### 5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

คำตอบ 27 ข้อ

 คัดลอก

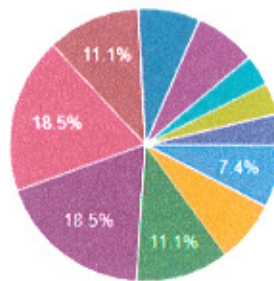


- ต่ำกว่า 5,000 บาท
- 5,000 – 10,000 บาท
- 10,001 – 20,000 บาท
- 20,001 – 30,000 บาท
- มากกว่า 30,000 บาท

## ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

ลำดับ 27 ข้อ

คัดลอก



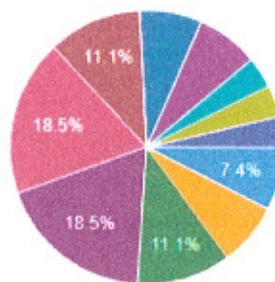
- การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- ขออนุญาตก่อสร้างหรือถอน/ตัดแปลงอาคาร
- การขอรับเบ็ดขึงชีพด่างๆ
- การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือด
- การประชาสัมพันธ์ ต่างๆ
- การขอจดทะเบียนพาณิชย์

1/2 ▼

## ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

ลำดับ 27 ข้อ

คัดลอก



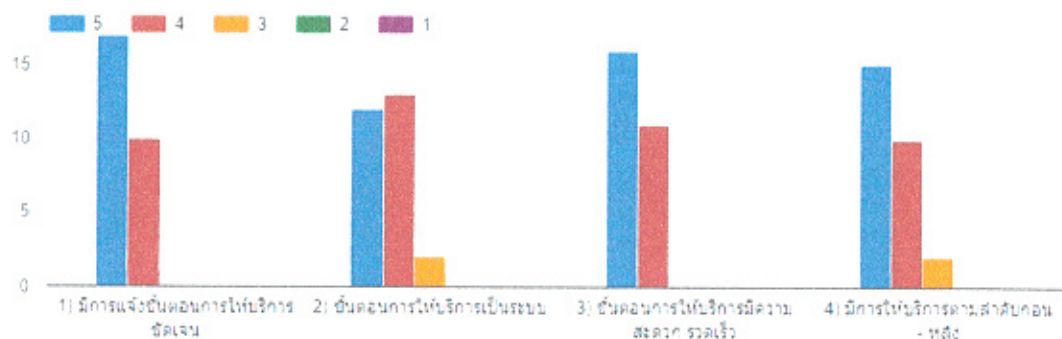
- ขอตั้งชื่อยุทธ
- จ่ายค่างูย
- ขอมไฟ
- แจ้งเปลี่ยนชื่อบริษัท
- ชำระค่างูย
- ขอรับบริการเก็บขนขยะ

▲ 2/2

## ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ

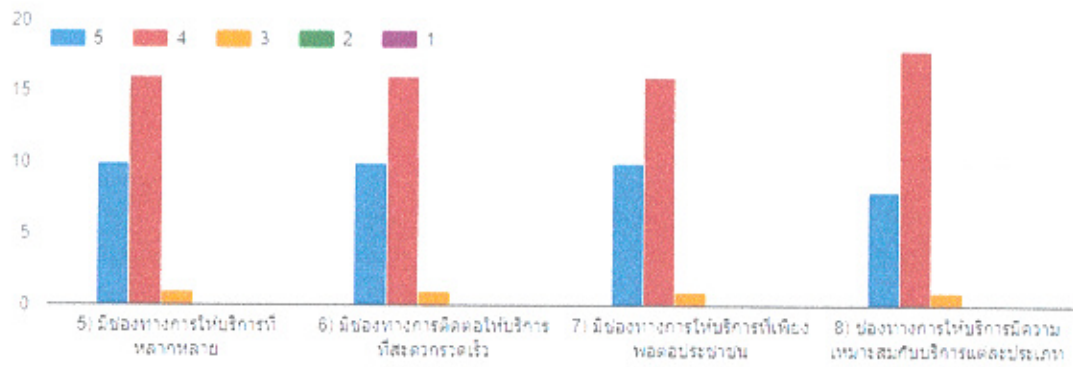
### ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ

คัดลอก



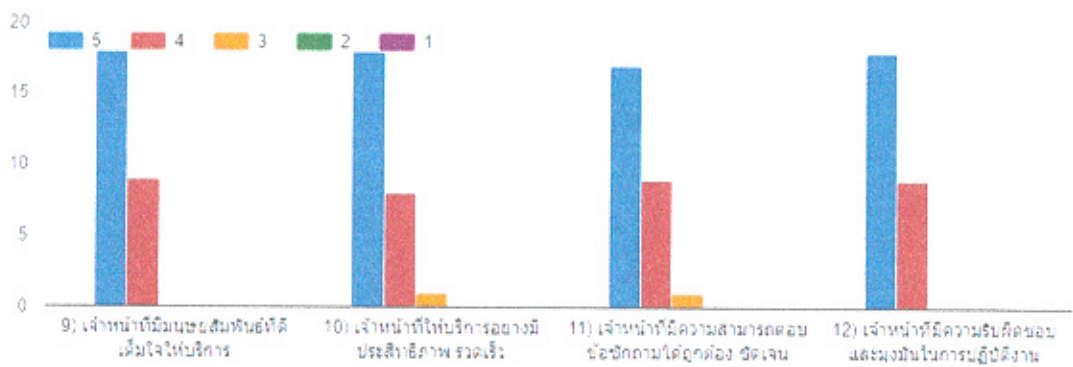
### ความพึงพอใจต่อช่องทางให้บริการ

คัดลอก



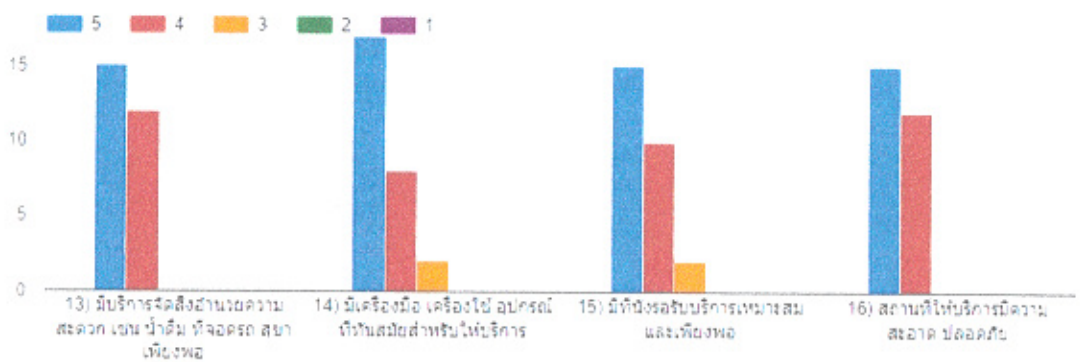
### ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

คัดลอก



### ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

คัดลอก



## ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

### ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

คำตอบ 1 ข้อ

ดีมาก