



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก

ที่ ขบ ๗๔๓๐๑/ -

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหักได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีประชาชนมาใช้บริการต่าง ๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก จำนวน ๓๕ คน โดยการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ๓ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

โดยสรุปผลการประเมินความพึงพอใจตามรายละเอียดดังนี้

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
 - มากที่สุด จำนวน ๒๔ คน ร้อยละ ๘๒.๘๖
 - มาก จำนวน ๖ คน ร้อยละ ๑๗.๑๔
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ
 - มากที่สุด จำนวน ๒๐ คน ร้อยละ ๕๗.๑๔
 - มาก จำนวน ๑๕ คน ร้อยละ ๔๒.๘๖
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
 - มากที่สุด จำนวน ๒๕ คน ร้อยละ ๗๑.๔๓
 - มาก จำนวน ๑๐ คน ร้อยละ ๒๘.๕๗

ผลการประเมินพบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางวัลลีย์ แก้วตา)
หัวหน้าสำนักปลัด

/ความคิดเห็น.....

ความคิดเห็น..... ชันทนา พิจารณา

สมิต

(นางมลฤดี กานนท์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก

ความคิดเห็น..... วิบูรณ์

จก

(นางสาวจกมล ประสมสุข)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก

ความคิดเห็น..... วิบูรณ์

จก

(นางสาวจกมล ประสมสุข)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก